

Formulár na vrátenie/výmenu/reklamáciu tovaru

Uvedomujeme si nepríjemnosti procesu odstúpenia od zmluvy, či reklamácie pre každého nášho zákazníka. Snažíme sa preto priebeh maximálne uľahčiť tak, aby všetko prebehlo rýchlo a k maximálnej spokojnosti oboch strán. Pripravili sme preto jednoduchý formulár, ktorý stačí vyplniť a priložiť ho spolu s faktúrou k tovaru do balíka a zaslať na adresu: **Obuv Dvořák, Železničiarov 301/45, Trstená 028 01**

V prípade, že ste s tovarom z akýchkoľvek dôvodov neboli spokojní, môžete ho do 14 dní od prevzatia zásielky vrátiť, bez udania dôvodu. **Tovar musí byť nepoškodený, bez akýchkoľvek známok používania alebo opotrebovania, v originálnom obale a so všetkými visačkami.** Nezodpovedáme za tovar, ktorý bol pri preprave stratený, alebo poškodený, preto odporúčame zákazníkovi tovar vhodne zabaliť a poslať na vlastné náklady, ako balík. Potvrdenie o odoslaní si starostlivo uchovajte. Pri tovare nad 30,- Eur odporúčame balík aj poistiť. Balíky na dobierku NEPREBERÁME!

Meno a priezvisko zákazníka	
Telefónne číslo	
E-mail	
Číslo objednávky	
Číslo faktúry	
Forma úhrady	
Vaše číslo bankového účtu	

Vrátenie produktov (prosím vyberte dôvod vrátenia tovaru):

- Vrátenie do 14 dní bez udania dôvodu (dôvod vrátenia nemusíte udávať)
- Výmena tovaru je možná len v prípade ak máte záujem o ten istý tovar len potrebujete inú veľkosť (Výmenu môžete zrealizovať do 14 dní, ale vopred sa ubezpečte, či máme požadovanú veľkosť skladom)
- Reklamácia (chybný tovar - prosím vyplňte aj dôvod vrátenia uvedený pod tabuľkou)

Vraciam nasledujúci tovar:

	Názov, číslo tovaru /uvedené na faktúre/	Veľkosť	Množstvo	Cena	Dôvod vrátenia
1.					
2.					
3.					
4.					

Dôvody vrátenia:

1 – bez udania dôvodu	5 – tovar vyzerá inak
2 – príliš veľké	6 – tovar prišiel neskoro
3 – príliš malé	7 – tovar je poškodený
4 – tovar sa mi nepáči	8 – iný dôvod

Prehlasujem, že som oboznámený /á/ s obchodnými podmienkami internetového obchodu www.obuv-dvorak.sk, a že reklamujem tovar, ktorý bol zakúpený v tomto internetovom obchode. Súhlasím, že v prípade neuznanej reklamácie je prevádzkovateľ obchodu oprávnený požadovať úhradu expedičných nákladov pri požiadavke zaslania tovaru späť. Zároveň si som vedomý /á/ právnych dôsledkov, ktorým sa vystavujem podvodnou reklamáciou.

Dátum a podpis zákazníka